

# Regulamin usługi „Prenumerata” świadczonej przez Agora S.A. na podstawie „Oferty Promocyjnej usługi Przychodzący SMS/MMS specjalny”

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Użyte w Regulaminie zwroty mają znaczenie przyjęte w „Ofercie Promocyjnej usługi Przychodzący SMS/MMS specjalny”, z zastrzeżeniem, że poniższe zwroty oznaczają:
  - a) link WAP – link do strony WAP, z którą należy się połączyć w celu obejrzenia zamówionej Treści,
  - b) Numer Specjalny – numer w Sieci Telekomunikacyjnej P4 z zakresu określonego w § 2 Regulaminu wykorzystywany w celu dostarczania Treści,
  - c) Treści – wszelkiego rodzaju produkty multimedialne stanowiące zawartość Prenumeraty, które mogą być zamawiane przez Użytkownika poprzez aktywację Prenumeraty i dostarczane za pośrednictwem Przychodzących SMS-ów/MMS-ów specjalnych.
2. Prenumeratę świadczy Agora S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Wydział XIII Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 59944, posiadająca zarząd w składzie: Piotr Niemczycki, Zbigniew Bąk, Tomasz Józefacki i Grzegorz Kossakowski oraz kapitał zakładowy w wysokości: 54.977.535 złotych, kapitał wpłacony: 44.140.500 złotych, NIP 526-030-56-44 (zwana dalej **Organizatorem**).
3. Prenumerata jest świadczona przez Organizatora z wykorzystaniem Sieci Telekomunikacyjnej P4 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-677), ul. Taśmowa 7, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, nr rejestrowy E0008436W, której kapitał zakładowy wynosi 46.342.000,00 zł (zwaną dalej P4).
4. P4 nie wykonuje jakichkolwiek czynności związanych z realizacją Prenumeraty, z wyjątkiem udostępnienia sieci telekomunikacyjnej, pobierania opłat, o których mowa w Regulaminie oraz udzielenia zezwolenia Organizatorowi na umieszczanie aktualnej wersji Regulaminu na stronie [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl)
5. Każdy Użytkownik, który przystępuje do korzystania z Prenumeraty poprzez dokonanie aktywacji Prenumeraty przyjmuje do wiadomości i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.

## § 2. Sposób korzystania z Prenumeraty

1. W celu aktywacji Prenumeraty i zamówienia Treści należy wysłać na określony poniżej Numer Specjalny wiadomość SMS o treści wskazanej poniżej:

Prenumeraty dla wszystkich Użytkowników:

Nazwa Prenumeraty	Opis Prenumeraty/ rodzaj Treści	Numer Specjalny	Aktywacja Prenumeraty SMS o treści:	Częstotliwość otrzymywania Treści	Godzina (przybliżona)
<b>Premiery filmowe</b>	Premiery filmowe/SMS	54004	<b>START PREMIERY</b>	czwartki - 1 Przychodzący SMS specjalny	ok.15:00
<b>Premiery filmowe</b>	Premiery filmowe/MMS	56004	<b>START CYTAT</b>	czwartki – 1 Przychodzący MMS specjalny	ok. 15:30
<b>Muzyka</b>	Muzyka/MMS	56004	<b>START MUZYKA</b>	poniedziałki – 1 Przychodzący MMS specjalny, czwartki – 1 Przychodzący	ok. 15:40

				MMS specjalny (poza 24, 25, 26 grudnia, 1 stycznia, Święta Wielkanocne, 1, 3 maja, 15 sierpnia, 1, 11 listopada)	
<b>Nauka</b>	Nauka/SMS	52004	<b>START NAUKA</b>	codziennie – 1 Przychodzący SMS specjalny	ok. 10:00
<b>Kalendarium</b>	Kalendarium /SMS	52004	<b>START KALENDARIUM</b>	codziennie – 1 Przychodzący SMS specjalny	ok. 10:00
<b>Kuchnia</b>	Kuchnia/MMS	56004	<b>START KUCHNIA</b>	piątki – 1 Przychodzący MMS specjalny dziennie	ok. 12:00
<b>Rozrywka</b>	Rozrywka /MMS	53004	<b>START ROZRYWKA</b>	poniedziałek-piątek – 1 Przychodzący MMS specjalny dziennie (poza 24, 25, 26 grudnia, 1 stycznia, Święta Wielkanocne, 1, 3 maja, 15 sierpnia, 1, 11 listopada)	ok. 09:30
<b>Kraj</b>	Kraj/SMS	52004	<b>START KRAJ</b>	2-3 Przychodzące SMS specjalne codziennie	w zależności od wydarzeń
<b>Świat</b>	Świat/SMS	52004	<b>START SWIAT</b>	2-3 Przychodzące SMS specjalne codziennie	w zależności od wydarzeń
<b>Sport</b>	Sport /SMS	52004	<b>START SPORT</b>	2-3 Przychodzące SMS specjalne codziennie	w zależności od wydarzeń
<b>Wiadomości dnia</b>	Wiadomości dnia/MMS	53004	<b>START WIADOMOSCI</b>	codziennie – 1 Przychodzący MMS specjalny dziennie	ok. 20:00
<b>Dziś na Olimpiadzie (Wydarzenia z Vancouver)</b>	Wydarzenia z Vancouver/SMS	54004	<b>START OLIMPIADA</b>	od 12.02 do 28.02 - 1 SMS dziennie	ok. 19:30
<b>Podsumowanie dnia Olimpiady z Vancouver</b>	Podsumowanie wydarzeń z Olimpiady w Vancouver/MMS	56004	<b>START PODSUMOWANIE</b>	od 13.02 do 28.02, codziennie 1 MMS	ok. 11:00
<b>Polacy w Vancouver</b>	Osiągnięcia Polaków na Olimpiadzie w Vancouver	54004	START POLACY	od 12.02 do 28.02, codziennie max 5 SMS	w zależności od wydarzeń

2. Opłata za wysłanie SMS-a aktywującego Prenumeratę jest równa opłacie za SMS standardowy wewnątrz Sieci Telekomunikacyjnej P4 i jest zgodna z cennikiem oferty, z której korzysta Użytkownik.
3. Wysokość opłaty za pojedynczy Przychodzący SMS/MMS specjalny w zależności od Numeru Specjalnego wynosi:

Numer Specjalny	cena netto [w zł]	Cena brutto [w zł]
52004	0,20	0,24
53004	0,30	0,37
54004	0,40	0,49
56004	0,60	0,73

4. Użytkownik płaci tylko za doręczone mu Przychodzące SMS-y/MMS-y specjalne w ramach aktywowanej Prenumeraty.
5. Po dokonaniu aktywacji Prenumeraty Użytkownik otrzymuje za pośrednictwem Przychodzącego SMS-a/MMS-a specjalnego zamówioną Treść. Kolejne Przychodzące SMS-y/MMS-y specjalne w ramach realizacji Prenumeraty wysyłane są do Użytkownika w określonych dla danej Prenumeraty porach i z określoną częstotliwością, które wskazano w tabeli powyżej.
6. Użytkownik, który dokona aktywacji Prenumeraty otrzymuje Treści wchodzące w skład danej Prenumeraty do momentu dezaktywowania Prenumeraty.
7. W celu dezaktywowania Prenumeraty, w tym z powodu zmiany Regulaminu, Użytkownik powinien wysłać SMS o treści: „STOP [nazwa Prenumeraty]”, np. „STOP SPORT” na Numer Specjalny dotyczący Prenumeraty, którą chce dezaktywować. Po prawidłowym wysłaniu wyżej wskazanego SMS-a Użytkownik, w terminie do 12 godzin, otrzymuje za pośrednictwem SMS-a informację o dezaktywacji Prenumeraty. Dezaktywacja Prenumeraty następuje z chwilą otrzymania przez Użytkownika informacji o dezaktywacji.
8. Opłata za wysłanie SMS-a dezaktywującego Prenumeratę, o którym mowa w ust. 7 jest równa opłacie za SMS standardowy wewnątrz Sieci Telekomunikacyjnej P4 i jest zgodna z cennikiem oferty, z której korzysta Użytkownik.
9. Warunkiem skorzystania z Prenumeraty jest posiadanie włączonego Telefonu w czasie przewidzianym dla otrzymania Przychodzącego SMS-a/MMS-a specjalnego.
10. Opłaty z tytułu dostarczenia Treści za pośrednictwem Przychodzącego SMS-a/MMS-a specjalnego/pobierane są przez P4.
11. Wiadomość SMS aktywująca i dezaktywująca Prenumeratę może być wysłana wyłącznie z numeru telefonu Użytkownika zamawiającego lub dezaktywującego daną Prenumeratę.
12. Opłata za połączenie z WAP nie jest wliczona w opłatę za Prenumeratę i jest zależna od aktualnych stawek P4.
13. Treści stanowią utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. DzU z 2006 r., nr 90, poz. 631 ze zm.).
14. Użytkownikom przysługuje prawo do korzystania z otrzymanych Treści tylko w zakresie użytku osobistego.

### § 3. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Prenumeraty można przysyłać na adres e-mail: [serwisyp4@agora.pl](mailto:serwisyp4@agora.pl), bądź pisemnie na adres Organizatora.
2. Reklamacja powinna zawierać numer MSISDN, krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie Użytkownika (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres poczty elektronicznej).

3. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie do 14 dni roboczych, licząc od następnego dnia roboczego, w którym Dostawca otrzymał reklamację.
4. W przypadku złożenia reklamacji w sposób wskazany powyżej, Dostawca poinformuje Użytkownika o wyniku rozpoznania reklamacji na adres poczty elektronicznej wskazany uprzednio przez Użytkownika.

#### **§ 4. Odpowiedzialność**

1. Zabrania się korzystania z Prenumeraty w sposób naruszający obowiązujące prawo, ogólnie przyjęte normy moralne, w sposób godzący w dobre obyczaje, obraźliwy czy naruszający czyjąś godność.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Prenumeraty Użytkownikowi, w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu lub obowiązującego prawa.

#### **§ 5. Dane osobowe**

1. W związku z funkcjonowaniem Prenumeraty Organizator utrzymuje w swoich bazach danych numer telefonu komórkowego, z którego został wysłany SMS w celu aktywacji Prenumeraty, przez okres wymagany przez odpowiednie przepisy prawa, a w szczególności przez okres umożliwiający rozpatrzenie zgłoszonych reklamacji lub innych roszczeń dotyczących Prenumeraty. Organizator nie posiada dostępu do danych osobowych Użytkowników i nie ma możliwości identyfikacji Użytkownika za pośrednictwem jego numeru telefonu.
2. W przypadku, jeśli Użytkownik poda Organizatorowi w związku ze skorzystaniem z Prenumeraty dane o charakterze danych osobowych, dane te będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.) w celu świadczenia usług określonych niniejszym Regulaminem. Podanie przez Użytkownika wszelkich danych ma charakter dobrowolny. Administratorem danych osobowych jest w takim przypadku Organizator.
3. Dane osobowe Użytkowników, którzy złożyli reklamacje są przetwarzane tylko i wyłącznie w celu obsługi reklamacji i prowadzenia korespondencji z Użytkownikiem zgłaszającym reklamację. Korespondencja jest przechowywana przez okres określony przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa i po jego upływie niszczone.
4. Użytkownikom przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, które ich dotyczą oraz prawo ich poprawiania zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.).

#### **§ 6. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia publikacji.
2. Wszelkie spory związane z wykonaniem Prenumeraty będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.
3. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora i na stronie [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl).
4. Organizator zachowuje prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu. O planowanej zmianie Regulaminu Organizator poinformuje Użytkowników, wysyłając wiadomość na numer telefonu Użytkownika, z którego to numeru nastąpiła aktywacja Prenumeraty. Zmieniony Regulamin zostanie zamieszczony na stronie [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl) oraz będzie dostępny w siedzibie Organizatora. Wszelkie zmiany wchodzi w życie w terminie określonym w zmienionym Regulaminie, który to termin nie może przypadać wcześniej niż po upływie 14 dni od poinformowania Użytkowników o zmianie Regulaminu, w trybie określonym w zdaniu pierwszym niniejszego punktu. W przypadku braku zgody Użytkownika na zmianę Regulaminu, Użytkownikowi przysługuje prawo dezaktywacji Prenumeraty.

5. Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany katalogu Prenumerat, o których mowa w § 2 ust. 1 poprzez dodanie nowych Prenumerat. Rozszerzenie katalogu Prenumerat nie stanowi zmiany Regulaminu.
6. Użytkownicy ponoszą całkowitą odpowiedzialność i zobowiązują się zwolnić Organizatora z ewentualnej odpowiedzialności wobec osób trzecich za wszelkie szkody związane z nieprawidłowym (w tym niezgodnym z niniejszym Regulaminem) korzystaniem z Prenumeraty bądź naruszeniami obowiązującego prawa, w tym praw autorskich, praw pokrewnych lub dóbr osobistych osób trzecich.
7. Organizator może zaprzestać świadczenia Prenumeraty z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają odpowiednie zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz stosowne regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4, w szczególności Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników.

**ORGANIZATOR**